

**ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ  
ГЛАВНОГО ВРАЧА**

**ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ «ГОСПИТАЛЯ ДЛЯ  
ВЕТЕРАНОВ ВОЙН № 1 ДЕПАРТАМЕНТА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
ГОРОДА МОСКВЫ»**

**ПРИКАЗ**

«17 » 05. 2023 г.

№ 374

**«Об утверждении Информации о  
предоставлении платных медицинских  
услуг пациентам в ГБУЗ «ГВВ №1 ДЗМ»**

Руководствуясь требованиями Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Порядка предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг пациентам, установленного Правительством Российской Федерации,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить и с 23.05.2023 г. ввести в действие Информацию о предоставлении платных медицинских услуг пациентам в ГБУЗ «ГВВ №1 ДЗМ» (далее Информация) (Приложение 1).
2. Ответственному лицу за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг заместителю главного врача по экономическим вопросам Н.Д. Роговой:
  - 2.1. Ознакомить с Информацией руководителей структурных подразделений медицинской организации и всех задействованных в предоставлении платных медицинских услуг сотрудников в срок до 23.05.2023 г. под роспись в листе ознакомления (Приложение 2);

2.2. Главной медицинской сестре Поповой Л.А. обеспечить ознакомление пациентов с Информацией на информационном стенде медицинской организации.

3. Руководителям структурных подразделений медицинской организации и всем задействованным в предоставлении платных медицинских услуг работникам с 23.05.2023г. руководствоваться в своей деятельности Информацией.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач

К.М. Бугрова

*к приказу от 17.05.2023г. № 374*

## **Информация**

### **о предоставлении платных медицинских услуг пациентам в ГБУЗ «ГВВ №1 ДЗМ»**

1. Платные медицинские услуги в ГБУЗ «ГВВ №1 ДЗМ» предоставляются в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Порядком предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг пациентам, установленным Правительством Российской Федерации, Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Уставом Медицинской организации, Регламентом организации оказания платных медицинских услуг в медицинской организации.

2. Медицинская организация при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3. При предоставлении платных медицинских услуг Медицинская организация соблюдает порядки оказания медицинской помощи, правила проведения лабораторных, инструментальных и иных видов диагностических исследований, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том

числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

4. Всю информацию о платных медицинских услугах пациент может получить на стенах, размещенных у центрального входа в Медицинской организации, на официальном сайте Медицинской организации в Интернете по адресу <https://gvv1.ru/>.

5. Платная медицинская услуга предоставляется по желанию пациента.

6. При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.

7. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между Пациентом (Законным представителем) и Медицинской организацией в письменной форме.

8. Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо:

а) обратиться в кабинет по организации платных медицинских услуг или по телефону 8-495-674-02-96 с целью получения информации о Медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги, информации об оказываемых платных услугах, информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, определения объема предоставляемых услуг, оформления медицинской карты, если пациент обратился в Медицинскую организацию впервые, направления и/или иной документации, а также получения иной информации в связи с заключением договора на предоставление платных медицинских услуг;

б) оплатить стоимость медицинских услуг в кассе Медицинской организации;

в) обратиться в кабинет, указанный в направлении.

9. Если по решению врача для проведения дальнейших лечебно-диагностических мероприятий необходимы дополнительные медицинские услуги, то пациент, в случае согласия их оплатить и получить, должен вновь обратиться в кабинет по организации платных медицинских услуг и далее оплатить их.

10. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:

10.1. В случае отказа пациента от медицинской услуги;

10.2. В случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для предоставления конкретной медицинской услуги;

10.3. В случае невозможности пациента явиться для предоставления медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности у Медицинской организации предоставить пациенту другое время;

10.4. В случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую;

10.5. В случае ненадлежащего оказания услуги Медицинской организацией по основаниям, установленным действующим законодательством.

11. Возврат денежных средств осуществляется в кабинете по организации платных медицинских услуг Медицинской организации немедленно при предоставлении удостоверения личности, кассового чека и заявления о возврате, заверенного уполномоченным(и) лицом(ами) Медицинской организации.

12. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые для её предоставления расходные материалы и медикаменты.

13. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо заблаговременно сообщить об этом по телефону 8-495-674-02-96 Медицинской организации.

14. Опоздавший на предоставление платной медицинской услуги пациент считается не явившимся. В этом случае он должен обратиться в кабинет по организации платных медицинских услуг для осуществления перезаписи на другое время.

15. Результаты определенных исследований в связи с технологическими особенностями их выполнения могут быть выданы пациенту на руки через определённое время взятия исследуемого материала. В каждом конкретном случае о сроках готовности результатов пациент предупреждается об этом заранее. Пациент, проживающий в другом населенном пункте, может получить результаты этих исследований письмом, по факсу или электронной почте. Для этого пациенту необходимо обратиться в кабинет по организации платных медицинских услуг.

16. Ответственность ГБУЗ «ГВВ №1 ДЗМ» перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.

## *Приложение 2*

*к приказу от 17.05.2023 г. № 374*

## **Лист ознакомления**

## С приказом об утверждении Информации о предоставлении платных медицинских услуг пациентам в ГБУЗ «ГВВ №1 ДЗМ»