ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ «ГОСПИТАЛЬ ДЛЯ ВЕТЕРАНОВ ВОЙН № 1 ДЕПАРТАМЕНТА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ»

П Р И К А З

«7» 11 2023 г. № 755

О введении в действие Положения
о предоставлении скидок гражданам
на платные услуги в ГБУЗ «ГВВ № 1 ДЗМ»

В целях упорядочения предоставления платных услуг

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Ввести в действие с 8 ноября 2023 года «Положение о предоставлении скидок гражданам на платные услуги в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Госпиталь для ветеранов воин № 1 Департамента здравоохранения города Москвы», Приложение №1 к настоящему приказу – далее «Положение».
2. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Главный врач К.М. Бугрова

ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач

ГБУЗ «ГВВ № 1 ДЗМ»

_____К.М. Бугрова

«7» 11 2023г.

М.п.

ПОЛОЖЕНИЕ

О предоставлении скидок гражданам на платные услуги в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Госпиталь для ветеранов войн №1 Департамента здравоохранения города Москвы»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение о предоставлении гражданам скидок на платные услуги (далее Положение), оказываемые в ГБУЗ «ГВВ № 1 ДЗМ» (далее – Учреждение) определяет порядок предоставления скидок на оплату услуг в соответствии с: Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Основами законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан, Законом Российской федерации «О защите прав потребителей», приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 29.08.2023 года № 880 и другими нормативными правовыми актами, регулирующими предоставление скидок на оказание платных услуг.

1.2. Положение разработано в целях: совершенствования деятельности Учреждения в части предоставления платных услуг; удержания занимаемых Учреждением рыночных позиций; увеличения объемов оказания платных медицинских услуг и дальнейшего роста прибыли за счет привлечения новых пациентов; повышения привлекательности предоставляемых Учреждением платных услуг для постоянных пациентов и привлечения новых; привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития Учреждения.

1.3. В Положении определены порядок и условия предоставляемых скидок при оплате услуг по договору оказания платных услуг с физическим лицом льготным категориям граждан, сотрудникам Учреждения.

1.4. «Платные услуги» (далее – услуги), предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан.

1.5. «Потребитель» (пациент) – физическое лицо, получающее платные услуги лично в соответствии с договором.

1.6. «Заказчик» - физическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные услуги в соответствии с договором в пользу потребителя (пациента).

1.7. Скидки по договору оказания платных услуг физическому лицу предоставляются потребителю платной услуги, при оплате им услуг, а также при оплате заказчиком платных услуг в пользу потребителя.

1.8. Размеры скидок, предоставляемых Учреждением потребителю, определены данным Положением, в соответствии с категорией гражданина (льготные категории, сотрудники Учреждения), согласованной с Департаментом здравоохранения города Москвы.

1.9. Под скидкой понимается снижение цены на платную услугу, установленной действующим Прейскурантом при соблюдении условий, определенных настоящим Положением.

1.10. Скидки предоставляются физическим лицам определенных категорий граждан на постоянной основе, имеют фиксированный размер и действуют бессрочно.

2. ПОРЯДОК, РАЗМЕР И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОСТОЯННЫХ СКИДОК

2.1. Постоянные скидки предоставляются по договору оказания платных услуг с физическим лицом, в отношении потребителя (пациента) при оплате в кассу Учреждения:

2.1.1. Льготным категориям граждан в размере 15%, сотрудникам Учреждения 15%, пациентам обратившимся за платной услугой повторно 5%, пациентам обратившимся за платной услугой три раза и более 10% согласно перечню категорий граждан, согласованному с Департаментом здравоохранения города Москвы (письмо ДЗМ города Москвы № 32-18-87036/23 от 16.10.2023г.) Приложение № 1 к настоящему Положению.

ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ

2.2. Постоянные скидки категориям граждан указанным в пункте 2.1.1. настоящего Положения, предоставляются на все виды платных услуг (в том числе услуг немедицинского сервиса), оказываемых в Учреждении за исключением услуг оказываемых с привлечением сторонних организаций.

2.3. Льготные категории граждан при заключении договора на оказание платных услуг с физическим лицом предъявляют сотруднику документ, подтверждающий льготный статус. Документ должен содержать информацию о владельце: Ф.И.О., фотографию владельца, номер, а также быть представлены в читабельном виде, без исправлений и других артефактов, затрудняющих идентификацию.

2.4. Сотрудник при оформлении договора оказания платных услуг с физическим лицом с предоставлением скидки делает соответствующую запись (наименование льготы и размер скидки) на распечатанном экземпляре договора Учреждения.

2.5. Скидки не суммируются.

3. ПРАВОВЫЕ АСПЕКТЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СКИДОК

3.1. Учреждение обязано предоставлять скидку пациенту, имеющему на нее право в соответствии с настоящим Положением при предъявлении им подтверждающих его статус документов при оформлении оказания услуги.

3.2. Учреждение обязано информировать пациентов, обратившихся за получением платных услуг, о возможных скидках или внесении изменений в условия ранее предоставляемых скидок путем размещения информации на информационной стойке и на своем официальном сайте.

3.3. Учреждение имеет право отказать пациенту в предоставлении скидки в случае дачи пациентом заведомо ложной информации об основаниях, дающих право на ее получение.

3.4. Пациент при наличии оснований, перечисленных в настоящем Положении, имеет право, как получить скидку, так и отказаться от нее.

3.5. Пациент обязан представить необходимые документы, подтверждающие основания, дающие право на получение скидки. Скидка не распространяется на пациентов, которые не предъявили необходимые документы.

3.6. Споры между пациентом и Учреждением, возникшие по поводу исполнения настоящего Положения, разрешаются по соглашению сторон в соответствии с законодательством РФ.

3.7. Персональная информация, сообщенная пациентом, является конфиденциальной и может быть передана третьим лицам только с его согласия или в установленных законом случаях.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Размер скидок и продолжительность их действия могут изменяться. Изменения вступают в силу с момента их утверждения приказом главного врача.

4.2. Приказом главного врача могут вводиться дополнительные скидки.

4.3. Все изменения и дополнения к настоящему Положению оформляются приказом главного врача, вступают в силу с момента их утверждения и являются его неотъемлемой частью.

ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ

Приложение №1 к Положению «О предоставлении скидок гражданам на платные услуги в ГВВ № 1

Перечень

категорий граждан и критерии для предоставления скидки на платные медицинские услуги и услуги сервиса в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Госпиталь для ветеранов войн №1 Департамента здравоохранения города Москвы» на льготной основе

№ п/п	Наименование	Размер скидки
1	Пациенты, обратившиеся за платной услугой повторно	5 %
2	Пациенты, обратившиеся за платной услугой три раза и более	10 %
3	Участники Великой Отечественной войны	15 %
4	Ветераны боевых действий из числа лиц, указанных в подпунктах 1-4 пункта 1 статьи 2 Федерального закона «О ветеранах» (в редакции Федерального закона от 2 января 2000 года № 40-ФЗ)	15 %
5	Инвалиды I, II группы	15 %
6	Сотрудники ГБУЗ «ГВВ № 1 ДЗМ»	15 %

ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ